

Exclusividade e sofisticação no Park Sul



No Vista Park Sul, a conveniência e o conforto estão em localização privilegiada

O Park Sul – entre a Asa Sul e o Sudoeste - está prestes a se tornar um lugar ainda mais interessante e vantajoso. Isso porque, muito em breve, a construtora **Base**, em parceria com as construtoras ECIL e LOG, realizará no local o lançamento do Vista Park Sul – um empreendimento que revisa por completo o conceito de flat, objetivando maximizar o retorno sobre o investimento sem deixar de lado a sofisticação e exclusividade que marcam os empreendimentos da **Base**. Localizado ao lado do Casa Park, o empreendimento conta com 468 unidades habitacionais, de um ou dois quartos, com tamanhos que variam entre 23,78 a 55,52 metros quadrados, divididas em três torres de mais de dez pavimentos. As fachadas serão revestidas em pele de vidro verde refletivo, granito e textura.

Além do sofisticado projeto arquitetônico, o Vista Park Sul conta com uma área de lazer surpreendente. O complexo aquático é formado por quatro piscinas, deck, solarium, fontes, cortinas e espelhos d'água. Há ainda home-cinema, academia Reebok, restaurante, salão de eventos, lobby com recepção e lounge e um mirante gourmet.

Embora ainda em fase de pré-lançamento, o empreendimento, que tem a entrega prevista para dezembro de 2013, já caiu no gosto do brasileiro. “A recepção dos clientes tem sido excelente”, garante o diretor comercial Roberto Botelho. Ele ressalta que as condições de pré-lançamento são especiais e que o Vista é o investimento

ideal para quem quer ver seu patrimônio se valorizar com o passar do tempo.

Conceito inovador

Com uma proposta diferente de outros flats, o Vista Park Sul tem a oferta de serviços, como camareira e lavanderia, na modalidade *pay per use* (pague se usar), o que barateia o custo do condomínio. “Esses serviços oneram demais o custo. A opção de pagar pelo que for consumido vai otimizar o retorno dos investidores, que é o nosso objetivo final”, destaca Roberto Botelho.

A nova modalidade foi desenvolvida pela operadora H Plus, que já administra outros empreendimentos similares com excelentes taxas de retorno para os proprietários.

Sustentabilidade

Sempre preocupada com o impacto e sustentabilidade de seus empreendimentos, a **Base** incluiu nesse projeto diferenciais que ajudam a preservar o meio ambiente: o sistema de aquecimento será solar e a gás; haverá coleta seletiva na área de lazer e o reaproveitamento da água da chuva.

Leia também

Investir para atender bem o cliente.....Pág. 02

Excelência em saúde.....Pág. 03

A Base no futuro.....Pág. 04

Investir para atender bem ao cliente



Equipe do SAC está sempre se aperfeiçoando

A supervisora de Atendimento ao Cliente da Construtora **Base**, Ana Sousa, é incisiva na hora de apontar que fator é primordial na hora de conquistar um cliente: “Em pesquisas realizadas recentemente, descobriu-se que o bom atendimento é o principal fator de fidelização”, afirma.

Sabendo disso, a **Base** investe cada vez mais na qualificação de seus funcionários, sobretudo da equipe que lida diariamente com as solicitações de investidores e proprietários de imóveis - o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Em junho deste ano, a equipe participou do curso *Atendimento ao cliente – técnicas e comportamentos*, promovido pela Portalfox Consultoria. Ainda mais recentemente, em agosto, o grupo conferiu os ensinamentos do professor Marins na palestra *Estratégia do Oceano e suas aplica-*

ções nas empresas – como obter atendimento excelente sem mudar a equipe.

“Apesar de o SAC ser um setor jovem da **Base** (foi criado em 2008), já percebemos a importância da qualificação e treinamento da equipe. Ainda não temos um calendário pré-estabelecido de cursos, mas, em 2010, além dos dois treinamentos já realizados, temos como meta mais um curso na área de atendimento”, diz Ana Sousa.

A equipe aprova o investimento: “A exploração do autoconhecimento, indicado nos cursos, é fundamental para conhecermos nossos limites e identificarmos nosso perfil de atendimento. Assim, conseguimos atender e entender melhor nossos clientes”, garante Adriana Portela, que trabalha no SAC da **Base** junto com oito colegas.

SAC supera expectativas

O resultado dos treinamentos feitos pela equipe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Construtora **Base** já pode ser conferido no dia-a-dia. Além das mensagens espontâneas de agradecimento, as pesquisas de satisfação indicam a prosperidade da iniciativa.

“Nas pesquisas, o retorno dos clientes supera nossas expectativas”, afirma a supervisora de Atendimento ao Cliente da Construtora **Base**, Ana Sousa. “A empresa prioriza a satisfação e a confiança dos nossos clientes, oferecendo-lhes um atendimento profissional, seguro e de qualidade”, acrescenta ela.

Como funciona

Os clientes entram em contato pelos telefones 3403-1777 ou 3403-1736. Normalmente, são feitas solicitações de documentos, como extratos, boletos e Termos de Quitação. Por esse canal também é possível tratar de antecipações e negociações, ou seja, todos os assuntos relacionados

às necessidades dos clientes.

As atendentes do SAC protocolam as solicitações por meio de um sistema web e encaminham a demanda ao setor responsável. Há um prazo de 24 horas para retornar ao cliente ou atendê-lo em sua solicitação.

Mais do que um simples controle, o número do protocolo é um facilitador. Com ele, o cliente pode, a qualquer momento, acompanhar o andamento de suas solicitações.



Supervisora Ana Sousa comemora retorno positivo dos clientes

Excelência em saúde



Centro Médico Lucio Costa revoluciona o conceito de clínicas e consultórios médicos

Launched in August of this year and with a delivery forecast for September 2013, the new undertaking of the constructor **Base**, in partnership with the constructors ALURE and ATTOS, promises to revolutionize the medical area of the federal capital. The Centro Médico Lucio Costa, located on quadra 610 Sul, in the Pilot Plan, overcomes a deficiency of the city by presenting a concept completely geared towards clinics and consultancies.

“Each detail of the Centro Médico Lucio Costa is thought with the objective of transforming a consultation into a great memory. Already for the doctors, it is an opportunity to give more visibility to the professional

“deles”, guaranteeing director Fabiano Farah.

The comfort begins with the arrival of professionals and patients. The undertaking Lucio Costa has two pavements and a parking area. On the outside, a large parking area guarantees comfort for patients.

Automação predial

The rooms have an intelligent project and allow for future layout changes. The owners have a modern building automation system, which includes a generator group, capable of illuminating the common areas of the condominium. There is still a space on the roof of the two towers of the center destined for the installation of a total of 16 small generator groups.



Noite de gala no Park Sul Prime

There would be no better place for the publication's most traditional federal capital celebration of its 15th anniversary. On the night of the first of September, about a thousand guests were at the Park Sul Prime Residence, the undertaking of the constructor **Base**, at the anniversary party of the magazine Foco.

“It was a pride for **Base** to have an undertaking chosen to host the event. This is also a proof of the nobility of Park Sul Prime”, evaluates director Fabiano Farah.

Just as the magazine, the undertaking located in Park Sul is full of refinement. In addition to the privileged location, with a

urban infrastructure irrefutable, it is a differentiated project, which unites the concept of a closed condominium, with all exclusivity and sophistication, with the security and leisure of its future residents.

It is for this reason that the acceptance of the Brazilian proposal has been exceptional and 85% of Park Sul Prime apartments are sold. “There are still excellent apartments for sale. The search continues to be heated and we expect to conclude in the near future the commercialization of all units”, affirms Fabiano Farah.

The construction program is being followed closely and the delivery of the last tower is scheduled for August 31, 2012.

O objetivo é colocar a Base no futuro

O gerente de TI da **Base**, Fernando Santos, tem um importante desafio até o final do primeiro semestre de 2011: tornar realidade, junto com a equipe que coordena, o novo site da construtora – www.baseempreendimentos.com.br.

Fernando garante que a nova versão representará uma importante transformação para o atendimento da empresa, pois, com ela, os clientes terão acesso facilitado a alguns serviços, como a emissão de segunda via de boleto. Além disso, a nova página estará conectada às principais redes sociais e poderá ser acessada também via celular.

O que levou a Base a investir na sua ferramenta web e decidir pela renovação de seu site?

A empresa tem consciência da importância crescente da internet. Sabemos também que cerca de 20% das vendas da **Base** são oriundas desse meio. Isso quer dizer que há muitos clientes que ficam sabendo dos empreendimentos da construtora pela web.

Que novidades o novo site da Base terá? O que o cliente pode esperar?



Fernando Santos coordena a equipe que está criando o novo site da Base

O site passará por uma renovação visual profunda. Nele, o cliente poderá conhecer os empreendimentos da construtora, ter acesso a notícias, às redes sociais e ao auto-atendimento. Outra importante inovação que faz parte desse projeto é o desenvolvimento de uma versão do site adaptada para celulares.

Quer dizer que o novo site da Base vai deixar a vida do cliente ainda mais fácil?

Sim. Com o auto-atendimento será possível acessar a segunda via de boletos, consultar a situação financeira de contratos e atualizar dados cadastrais. Tudo com segurança e muito mais agilidade.

Construtora abraça a causa das crianças portadoras de câncer

Sempre consciente de seu papel social, a Construtora **Base** tem o hábito de apoiar iniciativas que trabalham pelo bem do próximo. Em julho deste ano, a empresa doou para a Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias, a Abrace, recursos para a compra de dois desfibriladores – equipamento de ressuscitação cardíaca.

A doação, garante a presidente da instituição, Ilda Peliz, vai beneficiar, além das crianças portadoras de câncer, todos os jovens pacientes que estiverem recebendo tratamento no Hospital de Base. “Quando a sociedade é solidária, podemos fazer grandes transformações”, comemora Ilda.



Construtora Base ajudou Abrace a comprar desfibriladores

Você também pode ajudar.

Você também pode colaborar com a Abrace pelo telefone 3212-6000.

No site www.abrace.com.br há mais informações sobre a instituição.

Expediente - Nº 09 - Outubro/2010

Diretor Responsável:
Luciana Botelho

Departamento de Comunicação:
Fabiana Mota

Jornalista Responsável:
Rafaela Céu

Projeto Gráfico e Editoração:
Italo Propaganda

Fotos:
Charles Damasceno

Redação:
SCIA Qd. 14 Conj 10 Lote 09
Guará

Fone: (61) 3403-1700
Fax: (61) 3403-1721